

# PENGEMBANGAN WEBSITE MANAJEMEN TUGAS BERBASIS WEB UNTUK PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA

## DEVELOPMENT OF A WEB-BASED TASK MANAGEMENT WEBSITE FOR MEASURING HUMAN RESOURCE PERFORMANCE

**Arief Budi Pratomo**

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nusa Megarkencana

Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta

e-mail: [budiprato@gmail.com](mailto:budiprato@gmail.com)

### ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah website manajemen tugas berbasis web yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja sumber daya manusia. Website ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penugasan dan pemantauan tugas di dalam sebuah organisasi. Manajer atau administrator dapat dengan cepat dan efisien menugaskan tugas kepada staf melalui website ini. Di sisi lain, staf dapat mengakses daftar lengkap tugas yang telah ditugaskan, melacak kemajuan tugas, dan mencatat waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas-tugas tersebut. Fitur tambahan seperti notifikasi otomatis, prioritas tugas, dan penugasan ulang juga disertakan. Pengembangan website ini mengikuti pendekatan siklus hidup perangkat lunak yang terdiri dari tahap analisis, desain, implementasi, dan evaluasi. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi partisipatif, wawancara dengan staf dan manajer, serta analisis data kinerja sebelum dan setelah implementasi website. Metode statistik deskriptif digunakan untuk menganalisis data yang terkumpul dan mengukur efektivitas website dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Temuan dari penelitian ini akan memberikan wawasan berharga tentang dampak sistem manajemen tugas berbasis web terhadap kinerja sumber daya manusia. Diharapkan bahwa website ini akan meningkatkan efisiensi penugasan tugas, meningkatkan komunikasi dan koordinasi antara manajer dan staf, serta berkontribusi pada produktivitas organisasi secara keseluruhan. Penelitian ini menjadi sumber informasi yang berharga bagi organisasi yang ingin mengoptimalkan proses manajemen sumber daya manusia mereka melalui solusi berbasis web.*

**Kata Kunci:** Manajemen, Sumberdaya Manusia, Website, Manajemen Tugas.

### ABSTRACT

*This study aims to develop a web-based task management website to measure human resource performance. The website is designed to enhance the efficiency and effectiveness of task assignment and monitoring processes within an organization. It provides managers or administrators with the capability to assign tasks to staff members quickly and efficiently. Staff members, on the other hand, can access a comprehensive list of assigned tasks, track their progress, and record the time required for task completion. Additional features such as automated notifications, task prioritization, and task reassignment are also included. The development of the website follows the software development life cycle approach, which consists of analysis, design, implementation, and evaluation phases. Data for the research were collected through participatory observation, interviews with staff and managers, and performance data analysis before and after the website's implementation. Descriptive statistical methods were employed to analyze the collected data and measure the effectiveness of the website in improving human resource performance. The findings of this study will provide valuable insights into the impact of a web-based task management system on human resource performance. It is expected that the website will enhance task assignment efficiency, improve communication and coordination between managers and staff, and ultimately contribute to overall organizational productivity. The research serves as a valuable resource for organizations seeking to optimize their human resource management processes through web-based solutions.*

**Keywords:** Management, Human Resource, Websites, Task Management.

### I. PENDAHULUAN

**M**anajemen sumber daya manusia (SDM) memegang peranan krusial dalam keberhasilan suatu organisasi. Efektivitas SDM yang baik dapat berkontribusi pada peningkatan

produktivitas, kualitas kerja, dan pencapaian tujuan organisasi. Namun, dalam era digital saat ini, penting bagi organisasi untuk mengadopsi teknologi yang tepat guna untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen SDM. Salah satu pendekatan yang berkembang adalah penggunaan website

berbasis web sebagai alat bantu dalam manajemen tugas SDM.

Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah website manajemen tugas berbasis web yang dapat meningkatkan kinerja SDM. Website ini dirancang untuk memberikan solusi dalam penugasan tugas, pemantauan kemajuan tugas, dan pengukuran kinerja SDM. Dengan adanya website ini, manajer atau administrator dapat dengan mudah menugaskan tugas kepada staf dengan cepat dan efisien. Staf, di sisi lain, dapat melihat daftar tugas yang ditugaskan kepada mereka, melacak kemajuan tugas, dan memantau waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas-tugas tersebut.

Pengembangan website ini didasarkan pada pendekatan siklus hidup perangkat lunak yang meliputi tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, dan evaluasi. Dalam tahap analisis, peneliti melakukan pengumpulan data melalui observasi partisipatif dan wawancara dengan staf dan manajer terkait. Data kinerja SDM juga dikumpulkan untuk menganalisis situasi sebelum implementasi website. Selanjutnya, website ini diimplementasikan dan diuji coba dalam lingkungan organisasi yang relevan. Evaluasi dilakukan untuk mengukur efektivitas website dalam meningkatkan kinerja SDM.

Diharapkan bahwa penelitian ini akan memberikan kontribusi signifikan dalam pengembangan teknologi informasi yang dapat meningkatkan manajemen SDM. Dengan adanya website manajemen tugas berbasis web yang efisien dan efektif, diharapkan organisasi dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja SDM, serta mencapai tujuan organisasi dengan lebih baik.

## II. STUDI PUSTAKA

Dalam lima tahun terakhir, beberapa penelitian relevan telah dilakukan dalam bidang manajemen sumber daya manusia (SDM) berbasis web. Penelitian-penelitian ini memberikan pemahaman yang lebih baik tentang implementasi dan dampak teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja SDM. Berikut adalah narasi mengenai beberapa penelitian terkait yang relevan dan terbaru dalam kurun waktu tersebut.

Penggunaan teknologi web dalam manajemen SDM berkontribusi pada peningkatan efisiensi, transparansi, dan akurasi dalam proses SDM. Hal Setelah ini berdampak positif terhadap kinerja organisasi secara keseluruhan [1].

Penggunaan aplikasi mobile dalam manajemen SDM dapat meningkatkan aksesibilitas informasi SDM, kolaborasi antar tim, dan efektivitas komunikasi dalam organisasi. Hal ini membantu dalam meningkatkan produktivitas dan kepuasan kerja karyawan [2].

Implementasi sistem manajemen kinerja berbasis web terhadap kinerja individu dapat meningkatkan komunikasi, umpan balik, dan keterlibatan karyawan dalam penilaian kinerja. Hal ini berkontribusi pada peningkatan motivasi dan kinerja individu [3].

Penelitian-penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi teknologi web dalam manajemen SDM memiliki potensi besar untuk meningkatkan kinerja organisasi dan karyawan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi yang relevan dan terbaru, organisasi dapat mengoptimalkan proses SDM, meningkatkan komunikasi, kolaborasi, dan produktivitas, serta meningkatkan kepuasan dan keterlibatan karyawan [4,5].

## III. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif untuk mengembangkan dan mengukur efektivitas website manajemen tugas berbasis web dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian ini.

### A. Analisis Kebutuhan

Tahap awal penelitian ini melibatkan analisis kebutuhan untuk memahami masalah yang ingin dipecahkan dan persyaratan fungsi yang diperlukan dalam website manajemen tugas [6]. Analisis ini melibatkan observasi partisipatif, wawancara dengan staf dan manajer, serta analisis data kinerja sebelumnya. Hasil dari analisis kebutuhan dapat dilihat pada tabel 1 berikut ini.

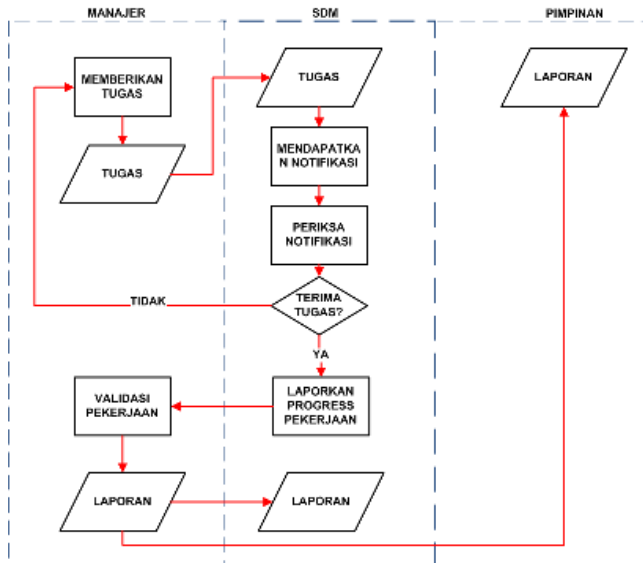
Tabel 1. Analisis kebutuhan.

Fitur	Fungsi
Halaman dashboard	Menambahkan SDM, Memberikan tugas kepada SDM
Notifikasi	Memberikan notifikasi apabila terdapat tugas baru atau tugas terselesaikan

Halaman progress pekerjaan	Menolak atau menerima pekerjaan, Melakukan input progress pekerjaan
Laporan statistik	Laporan kinerja dari SDM

### B. Desain Sistem

Berdasarkan hasil analisis kebutuhan, sistem manajemen tugas berbasis web dirancang dengan mempertimbangkan antarmuka pengguna, fitur-fitur utama seperti penugasan tugas, pemantauan kemajuan, notifikasi otomatis, prioritas tugas, dan laporan kinerja, berikut ini alur kerja website sistem yang akan dibangun.



Gambar 1. Alur Kerja Sistem

### C. Implementasi

desain sistem selesai, tahap implementasi dilakukan. Tim pengembang membuat website berdasarkan desain yang telah disusun. Fitur-fitur yang telah dirancang diimplementasikan dan diuji kehandalannya.

### D. Evaluasi

Setelah implementasi, evaluasi dilakukan untuk mengukur efektivitas website dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Evaluasi melibatkan pengumpulan data dari staf, manajer dan pimpinan berupa tanggapan tentang sistem yang dibangun melalui survei atau wawancara.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah menjalankan proses analisis kebutuhan serta mendapatkan alur kerja sistem yang diinginkan, tahap selanjutnya adalah melakukan implementasi, tahap implementasi yaitu dengan membuat database, dalam kasus kali ini database yang digunakan adalah MySQL [7]. Berikut ini Gambar

2 yaitu database yang telah dibuat.



Gambar 2. Database sistem

Setelah langkah pembuatan database selesai langkah selanjutnya adalah membuat halaman dashboard yang dapat menambahkan SDM dan memberikan tugas kepada SDM. Berikut Gambar 3 yang merupakan halaman tambah SDM.

## Tambah SDM

Nama:

Email:

Password:

SIMPAN

Gambar 3. Tambah SDM

Setelah menekan tombol simpan, maka SDM akan tersimpan ke dalam database, setelah itu admin akan dibawa ke halaman dashboard. berikut ini gambar 4 yaitu halaman dashboard.

Cari berdasarkan Nama SDM atau Nama Pekerjaan:

Nama SDM	Keterangan Pekerjaan	Jumlah Pekerjaan	Action
Jack	Tidak ada pekerjaan	0	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Tugaskan</a>
ron	Tidak ada pekerjaan	0	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Tugaskan</a>
bayu	Tidak ada pekerjaan	0	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Tugaskan</a>
widi	Tidak ada pekerjaan	0	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Tugaskan</a>
axel	Tidak ada pekerjaan	0	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Tugaskan</a>
roxy	Tidak ada pekerjaan	0	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Tugaskan</a>

Gambar 4. Halaman dashboard

pada halaman dashboard ini admin dapat memberikan tugas kepada SDM yang dipilih maupun melihat detail dari SDM, apabila tombol Tugaskan di klik maka akan menuju halaman form penugasan. Berikut ini Gambar 5 yang merupakan form penugasan.

**Tugaskan SDM - Jack**

**Judul Tugas:**  
INSTALL SISTER

**Deskripsi Tugas:**  
MOHON INSTALL SERVER SISTER: PANDUAN ADA DI SISTER.KEMDIKBUD.GO.ID INSTALL DI SERVER NOMOR 3. BUAT DOMAIN MENJADI SISTER.SDM.AC.ID

**Tugaskan**

Gambar 5. Form Penugasan

Setelah tugas dikirimkan, maka otomatis sistem akan memberikan notifikasi kepada SDM melalui email. Berikut ini Gambar 6 yaitu pseudocode yang menunjukkan mekanisme pengiriman email ke SDM.

```

1 // Ambil data tugas dari form
2 // Ambil data tugas dari form
3 judul_tugas = ambil_data_judul_tugas()
4 deskripsi_tugas = ambil_data_deskripsi_tugas()
5 sdm_id = ambil_data_sdm_id()
6
7 // Simpan tugas ke database
8 simpan_tugas(judul_tugas, deskripsi_tugas, sdm_id)
9
10 // Kirim email ke SDM
11 email = ambil_email_sdm(sdm_id)
12 subjek = "Tugas Baru" + " " + judul_tugas
13 pesan = "Hallo SDM, Anda telah ditugaskan untuk mengerjakan tugas berikut:\n\n"
14 pesan = "Judul Tugas: " + judul_tugas + "\n\n"
15 pesan = "Deskripsi Tugas: " + deskripsi_tugas + "\n\n"
16 pesan = "Silakan akses dashboard SDM untuk melihat rincian tugas"
17 dan memperbarui status notifikasi.\n\n"
18 pesan = "Tautan Dashboard SDM: (URL_DASHBOARD_SDM)"
19 kirim_email(email, subjek, pesan)
20
21 // Redirect ke halaman dashboard admin
22 red.redirect('dashboard_admin')
23
24 END
    
```

Gambar 6. Pseudocode notifikasi email

Pada gambar 6 menunjukkan mekanisme dimana ketika manajer memberikan tugas kepada SDM maka sistem akan memberikan notifikasi melalui email [8,9]. Email di kirimkan ke alamat SDM dengan subjek judul tugas, dan narasi yang menjelaskan deskripsi tugas, serta memberikan url yang apabila di klik akan menuju dashboard SDM.

Ketika menerima tugas SDM berhak menolak atau menerima tugas tersebut, apabila tugas ditolak

maka sistem akan memberikan notifikasi kepada manajer dan manajer akan menugaskan SDM lain, namun apabila SDM menerima tugas tersebut maka manajer akan mendapatkan email bahwa SDM menerima tugas dan SDM akan masuk ke halaman progress pengerjaan tugas tersebut. Berikut Gambar 7 yang merupakan halaman pelaporan progress pekerjaan.

**Laporan Pekerjaan**

**Judul Tugas**  
INSTALL SISTER

**Deskripsi Tugas**  
MOHON INSTALL SERVER SISTER: PANDUAN ADA DI SISTER.KEMDIKBUD.GO.ID INSTALL DI SERVER NOMOR 3. BUAT DOMAIN MENJADI SISTER.SDM.AC.ID

**Status Tugas**  
Dalam pengerjaan

**Simpan Progres**

Gambar 7. Halaman progress pekerjaan

Apabila pekerjaan telah selesai maka manajer akan mendapatkan notifikasi, selanjutnya manajer akan melakukan validasi atas pekerjaan tersebut.

Sistem ini dapat memberikan laporan yang dapat dilihat oleh manajer, SDM maupun pimpinan perusahaan, berikut ini Gambar 8 halaman laporan kinerja dari SDM.

Nama SDM	Jumlah Pekerjaan
Jack	1
ron	0
bayu	0
widi	0
axel	0
roxy	0

Gambar 8. Laporan kinerja SDM

Dengan adanya website manajemen tugas ini, manajer akan dapat memberikan tugas secara merata kepada setiap SDM, kinerja dari setiap SDM juga akan terlihat di dalam laporan kinerja SDM.

Setelah proses implementasi selesai, maka langkah terakhir adalah proses evaluasi. Proses ini

adalah proses wawancara yang melibatkan manajer, SDM dan pimpinan. Setiap entitas tersebut diberikan pertanyaan mengenai website [10]. Sebagian besar dari pihak yang terlibat merasa positif dengan adanya website tersebut, sebab pembagian pekerjaan dan kinerja tidak hanya diukur dari absensi, melainkan melalui penilaian yang objektif dengan melihat pekerjaan-pekerjaan yang telah diselesaikan oleh masing-masing SDM [11]. Selain itu pimpinan memiliki inisiatif untuk memberikan penghargaan bagi SDM yang memiliki kinerja terbaik sehingga SDM menjadi semangat dalam bekerja [12,13,14].

## V. KESIMPULAN

Implementasi sistem manajemen tugas menggunakan database MySQL dan fitur-fitur seperti penugasan tugas, notifikasi email, pelaporan progress pekerjaan, dan laporan kinerja SDM memberikan manfaat dalam pembagian tugas yang lebih adil, pemantauan kinerja yang efisien, dan penilaian yang objektif. Respons positif dari manajer, SDM, dan pimpinan terhadap sistem ini mengindikasikan efektivitasnya dalam meningkatkan efisiensi dan motivasi kerja.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan dan kontribusi yang diberikan dalam pembuatan artikel ini. Kerjasama dari pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nusa Megarkencana sangat berarti dalam menghasilkan informasi yang bermanfaat dan akurat. Kami berharap kerjasama ini dapat terus berlanjut dan membawa manfaat yang baik bagi kedua belah pihak. Terima kasih atas partisipasi dan kontribusi yang telah diberikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sinambela, L. P. (2021). "Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja." Bumi Aksara.
- [2] Prasetyawan, A., Inawati, I., & Setiawan, S. (2022). "PERAN PUSTAKAWAN DALAM IMPLEMENTASI LAYANAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL." *BIBLIOTIKA: Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 6(2), 248-258.
- [3] Herwina, W. "Identifikasi Kebutuhan Belajar dan Pengembangan Kurikulum."
- [4] Hery, S. E. (2017). "Teori Akuntansi: Pendekatan Konsep dan Analisis." Gramedia Widiasarana Indonesia.
- [5] Nazmia, I., Silalahi, E., & Asbari, M. (2023). "Implementation Analysis of ISO 9001: 2015 in the Food Industry: A Narrative Literature Review." *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 2(3), 25-33.
- [6] Hidayat, A. (2017). "Aplikasi Manajemen Kegiatan Untuk Organisasi Non Profit Berbasis Website." *MIKROTIK: Jurnal Manajemen Informatika*, 5(2).
- [7] Saputra, I. P., Yusuf, R., & Saprudin, U. (2021). "Implementasi Cloud Computing Sebagai Radius Server pada Jaringan Internet Router MikroTik." *Journal Computer Science and Information Systems: J-Cosys*, 1(2), 81-86.
- [8] Rojikin, I., & Gata, W. (2019). "Pemanfaatan Sensor Suhu DHT-22, Ultrasonik HC-SR04 Untuk Mengendalikan Kolam Dengan Notifikasi Email." *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 3(3), 544-551.
- [9] Rahardja, U., Aini, Q., & Putri, D. M. (2018, July). "Pemanfaatan Automated Email System (AEMS) Sebagai Media Notifikasi Penilaian Hasil Belajar." In *Proceeding Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (Vol. 1, No. 1, pp. 49-54)*.
- [10] Wibowo, A. (2020). "Manajemen Sumber Daya Manusia." Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik, 1-161.
- [11] Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., ... & Bahri, S. (2021). "Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja."
- [12] Ayuningtias, I. (2021). "Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Jembatan Hitam, Kota Metro" (Doctoral dissertation). Retrieved from <https://um-metro.ac.id/>.
- [13] Rantotanio, A. (2022). "Pengaruh Mutasi dan Reward terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Karaymitra Budisentosa." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(1), 47-57.
- [14] Sumariyak, A., Karwono, K., & Muhfahroyin, M. (2021). "Pengaruh Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru SMP Se-Kecamatan Buay Madang Kabupaten Oku Timur." *Jurnal Lentera Pendidikan Pusat Penelitian LPPM UM METRO*, 6(1), 1-13.